

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
(číslo u užívateľa : 01/2013)

Uzavretá medzi poskytovateľom a užívateľom:

1. **Poskytovateľ:** RNDr. Vladimír Lacko, PhD.
IČO: 37 518 593
DIČ: 1035119074
Sídlo: SR, 124, 044 21 Šemša
bankové spojenie: 0574556972/0900
tel.kontakt: 0903/724 201
e-mail: vladimir.lacko@mail.t-com.sk
(ďalej ako „poskytovateľ“)
- a
2. **Užívateľ:** Obec Šemša
IČO: 00 324 787
DIČ: 2021245061
Sídlo: SR, 116, 044 21 Šemša
bankové spojenie: 0403604001/5600
oprávnený konať v mene spoločnosti: Jozef Lukáč – starosta
tel.kontakt: 055/6970205
e-mail: obecsemsa@mail.t-com.sk
(ďalej ako „užívateľ“)

Zmluvné strany sa dohodli, že v zmysle ust. §269 ods. 2 Obchodného zákonníka uzatvárajú zmluvu s nasledovným obsahom:

Článok I.
Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať užívateľovi počas trvania tejto zmluvy služby podľa podmienok tejto zmluvy a záväzok užívateľa uhradiť poskytovateľovi za plnenie jeho činností dohodnutú odmenu podľa podmienok tejto zmluvy.
- 1.2 Pre účely tejto zmluvy sa rozumie službou:
- 1.2.1 **Údržba** – konfigurácia operačných systémov pracovných staníc, pravidelné vytváranie a archivovanie záložných kópií údajov pracovných staníc, inštalácia a údržba softvérového vybavenia pracovných staníc a ich konfigurácia podľa požiadaviek užívateľa, zabezpečovanie ochrany osobných údajov v informačných systémoch, aktualizácia antivirových programov a prípadné aktualizácie pre operačný systém Microsoft Windows, zabezpečenie bezproblémového chodu dátovej siete a softvérového vybavenia: Microsoft Windows
- Servis** – reinstalácia a oprava operačných systémov pracovných staníc, obnova záložných kópií údajov pracovných staníc z archívov, reinstalácia a oprava nefunkčného softvérového vybavenia pracovných staníc, odvírenie pracovných staníc, riešenie akútnych problémov - pošta, prístup na internet..., v prípade potreby rozšírenie počítačovej siete na základe požiadavky užívateľa, inštalácia nových pracovných staníc, koncových zariadení a operačných systémov do týchto nových počítačov, konzultácie a poradenstvo v oblasti informačných technológií
- 1.3 Služby je možné objednať e-mailom, telefonicky, poštou alebo osobne.

Článok II.
Práva a povinnosti poskytovateľa

- 2.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie tejto zmluvy, ak užívateľ nezaplatí splatnú odmenu alebo jej časť, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky poskytovateľa zodpovedajúcej takémuto záväzku užívateľa, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku zmluvy.
- 2.2 Poskytovateľovi patrí dohodnutá odmena v celom rozsahu aj v prípade, že poskytovateľ preruší alebo obmedzí poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
- 2.3 Poskytovateľ je oprávnený uchovávať informácie o užívateľovi aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
- 2.4 Poskytovateľ nezodpovedá za výpadky spôsobené tretími stranami (napr. výpadky internetového pripojenia na strane užívateľa alebo poskytovateľa internetových služieb a pod.) a výpadkami spôsobenými zásahom vyššej moci (zemetrasenie, živelná pohroma, požiar, obmedzenie prívodu elektrickej energie a pod.).

Článok III.
Práva a povinnosti užívateľa

- 3.1 Užívateľovi vznikne nárok na poskytnutie služieb poskytovateľom uzavretím tejto zmluvy.
- 3.2 Minimálny rozsah služieb údržby ktoré je užívateľ povinný si objednať od poskytovateľa mesačne počas trvania zmluvy sú 2 hodiny. Ak bol za daný mesiac objednaný menší ako minimálny rozsah služieb údržby, je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi odmenu za celý minimálny rozsah služieb údržby.
- 3.3 Maximálny celkový rozsah služieb, ktoré si môže užívateľ objednať od poskytovateľa mesačne počas trvania zmluvy je 40 hodín.
- 3.4 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností poskytovateľa.
- 3.5 Užívateľ sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami zmluvy.

Článok V. Odmena poskytovateľa a platobné podmienky

- 5.1 Užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi odmenu za poskytovanie služieb vo výške **17,50 € bez DPH** za hodinu. Uvedená odmena je konečná a platná pre dohodnuté obdobie.
- 5.2 Užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi aj nevyhnutné a účelne vynaložené náklady vzniknuté pri poskytovaní objednaných služieb (ktorých vykonanie užívateľ vopred ohlásí a najviac v rozsahu, na ktorom sa vopred obe strany písomne dohodnú).
- 5.3 Odmena za poskytnuté služby bude účtovaná mesačne podľa skutočne vykonaných prác.
- 5.4 Odmena za každé obdobie je splatná do 15-tich dní od doručenia faktúry vystavenej poskytovateľom užívateľovi. V prípade, že odmena nebude uhradená riadne a včas, poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť užívateľovi faktúru s dohodnutou splatnosťou. V prípade vystavenia zálohovej faktúry je poskytovateľ povinný vystaviť riadny daňový doklad do piatich dní odo dňa uhradenia.
- 5.6 Odmenu je povinný užívateľ platiť bezhotovostným prevodom v prospech účtu poskytovateľa spoločne s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného vo faktúre.
- 5.7 V prípade omeškania užívateľa s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže poskytovateľ požadovať od užívateľa dohodnutý úrok z omeškania vo výške 0,20% z dlžnej sumy za každý deň omeškania, čím nie sú dotknuté nároky poskytovateľa na náhradu škody. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody vzniknutej neplnením záväzkov užívateľa v plnej výške.
- 5.8 Akékoľvek platby sa považujú za uhradené až pripísaním na účet oprávnenej strany.

Článok VI. Trvanie zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu jedného roka od podpísania zmluvy.
- 6.2 Ak žiadna zo strán písomne nevypovie zmluvu najneskôr 1 mesiac pred uplynutím platnosti zmluvy ku dňu ukončenia zmluvy, táto sa automaticky predlžuje o ďalší rok. Táto prolongácia platí pre každý nasledujúci rok.
- 6.3 Zmluvu môže vypovedať jednostranne každá zo zmluvných strán písomnou formou. Výpovedná lehota je 2 mesiace.
- 6.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť odmenu za poskytovanie služieb pri každom predĺžení platnosti tejto zmluvy na ďalšie obdobie, a to max. o 20%. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť na túto zmenu užívateľa. Ak užívateľ do 15 dní od oznámenia zvýšenia odmeny nezaslal poskytovateľovi odmietavé stanovisko, platí, že užívateľ súhlasí so zvýšením odmeny.

Článok VII. Zodpovednosť a záruky

- 7.1 Poskytovateľ nie je zodpovedný za akúkoľvek technickú poruchu na zariadeniach užívateľa bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť okrem prípadov, keď porucha bola spôsobená zavineným porušením povinností poskytovateľa.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných dát.
- 7.3 Užívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný.

Článok VIII. Mlčanlivosť

- 8.1 Každá zmluvná strana bude nakladať so všetkými skutočnosťami a informáciami, ktoré získa v súvislosti s uzavretím tejto zmluvy a jej plnením (ďalej len "dôverné informácie") ako s prísne dôvernými informáciami, a preto ich najmä neoznámia, neprístupní tretej osobe, nezverejní a nepoužije inak ako na účely plnenia svojich záväzkov a výkonu svojich práv a povinností podľa tejto zmluvy.
- 8.2 Pre prípad porušenia povinností podľa tohto článku platí primerane ustanovenie §271 Obchodného zákonníka.
- 8.3 V prípade, ak užívateľ poruší povinnosť mlčanlivosti v súvislosti s touto zmluvou, zaväzuje sa uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške odmeny za ročné obdobie, nárok na náhradu škody poskytovateľa tým nie je dotknutý. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenou porušením záväzkov užívateľa v plnej výške.

Článok IX. Komunikácia

- 9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a právne úkony podľa tejto zmluvy si budú doručovať niektorou z nasledovných foriem:
 - 9.1.1 e-mailom na adresy uvedené v záhlaví,
 - 9.1.2 doporučenou poštou s doručenkou alebo kuriérom na adresu uvedenú v záhlaví,
 - 9.1.3 osobne oproti písomnému potvrdeniu.
- 9.2 Informácie odosielané e-mailom sa považujú za doručené písomnou formou, pokiaľ boli riadne odoslané na mail príjemcu, hoci si príjemca mail neprečítal. Takto doručená informácia sa považuje za doručенú najneskôr uplynutím 7 dní odo dňa jej odoslania.
- 9.3 Všetky zásielky podľa tejto zmluvy zasielané doporučenou poštou s doručenkou, kuriérom alebo osobne sa považujú za doručené ku dňu ich prevzatia druhou zmluvnou stranou. Za doručené zásielky sa považujú aj zásielky zaslané poštou doporučené s doručenkou na adresu zmluvnej strany, ktoré prijímateľ neprevzal alebo adresát bol neznámy a vrátili sa odosielateľovi. Za deň doručenia sa v takom prípade považuje tretí deň odo dňa uloženia zásielky na pošte.

Článok X.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Ani jedna zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na akúkoľvek tretiu právnickú alebo fyzickú osobu.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek budúce spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú prednostne riešené rokovaniami zúčastnených strán za účelom dohody.
- 10.3 Táto zmluva sa uzatvára písomne a je možno ju meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán, výlučne vo forme písomného dodatku k tejto zmluve.
- 10.4 Užívateľ udeľuje poskytovateľovi potrebné súhlasy v súlade so zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov na spracúvanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním a/alebo poskytovaním na spracúvanie za účelom poskytovania služieb, pričom uvedené činnosti je poskytovateľ služby oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby.
- 10.5 Užívateľ udeľuje poskytovateľovi aj súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách poskytovateľa.
- 10.6 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR. Všetky spory z tejto zmluvy budú riešené miestne príslušným súdom miesta sídla poskytovateľa.
- 10.7 Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 10.8 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (dvoch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

V Šemši dňa 31.12.2012

RNDr. Vladimír Lacko, PhD. (Poskytovateľ)		